



## **Compromiso con la Calidad**

El sistema de Calidad de la Facultad de Bellas Artes contiene todos los instrumentos y acciones para lograr la excelencia en todas sus actividades acordes con la **Política de Calidad de la UGR.**

## **Compromiso de Calidad de la Facultad de Bellas Artes**

- Política de Calidad
- Objetivos Estratégicos
- Manual de Calidad
- Manual de Procedimientos

## **Actas de la Comisión de Calidad del Centro**

- Acta 29 de junio 2018
- Acta 5 de julio 2018
- Acta 9 de noviembre 2018
- Acta 19 de mayo 2021
- Acta 9 de diciembre 2021

## **Compromiso calidad grados**

La Calidad en los Grados de la Facultad de Bellas Artes se gestiona a través de las Comisiones de Garantía de Calidad.

### **Grado en Bellas Artes**

- Calidad, Seguimiento y Mejora del Título

Dentro del compromiso de calidad se establece además un sistema de Sugerencias y quejas para la retroalimentación y mejora con los usuarios y estudiantes.

- Sugerencias y quejas

### **Grado en Conservación y Restauración de Bienes de Interés Cultural**

- [Calidad, Seguimiento y Mejora del Título](#)

Dentro del compromiso de calidad se establece además un sistema de Sugerencias y quejas para la retroalimentación y mejora con los usuarios y estudiantes.

- [Sugerencias y quejas](#)

## **Certificación de calidad ISO 9001:2015**

La Calidad en los servicios de la [Universidad de Granada](#) se avala con la [certificación ISO 9001:2015](#) renovada en 2023 y con validez hasta agosto de 2026.

## **Unidad funcional centros**

La Facultad de Bellas Artes se encuentra integrada en la Unidad Funcional de Centros de la [Universidad de Granada](#), para participar de forma activa con el compromiso de la mejora de la evaluación de los servicios.

## **Cartas de servicio**

En el Consejo de Gobierno de 25 de noviembre de 2019 fueron aprobadas las nuevas **Cartas de Servicios para el período 2020/2021**. Las cuales pueden ser consultadas en los siguientes enlaces:

### **Cartas de Servicios 2020/2021:**

- [Carta de Servicios Académicos al Estudiantado](#)
- [Carta de Servicios Académicos y de Investigación al PDI](#)
- [Carta Universitaria de Servicios Institucionales](#)
- [Carta de Servicios Internos al Personal](#)
- [Carta de Servicios Sociales al Estudiantado](#)
- [Carta de Servicios Sociales al Personal](#)
- [Carta de Servicios a Agentes Externo](#)

## **Política de calidad de la Universidad de Granada**

[Política de Calidad de la Universidad de Granada](#)

## **Sistema de gestión ambiental**

La Gestión Ambiental de la Facultad se engloba en las actuaciones de La Unidad de Calidad Ambiental que se crea en el año 2000 con la finalidad de controlar y gestionar todos los aspectos ambientales asociados a las actividades docentes, de investigación y servicios de nuestra Universidad, así como para difundir la cultura de sostenibilidad entre la Comunidad Universitaria.

Sus principales funciones son:

- Mantener el Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma internacional UNE EN ISO 14001 en los centros y servicios de la **Universidad de Granada**.
- Formación y sensibilización ambiental.
- Relaciones Institucionales y proyectos de colaboración con otras instituciones en materia ambiental.
- **Política Ambiental**.
- **Sistema de Gestión Ambiental de la Universidad de Granada**